

无锡市滨湖区慈善基金会

“幸福家园社区基金”慈善项目评估报告

一、项目概述

本次评估的慈善项目为“幸福家园社区基金”，由无锡市慈善总会（慈善联合会）和无锡市滨湖区慈善基金会共同发起并实施。项目旨在助力脱贫攻坚和打赢疫情防控阻击战、保障改善民生、促进社会和谐等方面发挥重要补充作用，为社区居民提供更多的关爱与支持。项目周期为 2024 年 7 月 24 日至 2025 年 12 月 31 日。项目覆盖了无锡市滨湖区下辖 7 个街道（镇）共计 78 个社区，受益人数达 12000 人次。

二、评估目的

1、全面了解项目的实施情况，包括活动开展、资源投入、服务提供等方面。

2、评估项目对社区居民生活改善、提升“幸福家园”社区基金治理能力、探索社区慈善服务本土化、创新社区慈善筹款多样化等方面产生的实际影响。

3、总结项目的经验与不足，为今后类似公益项目的开展提供参考和借鉴。

三、评估方法

本次评估采用了多种方法相结合，包括座谈、实地观察以及数据分析等。

1、座谈：选取了部分社区，联合民政部门进行座谈，进一步了解基层对于幸福家园社区基金项目运作开展过程中的具体情况和相关人员的真实感受。共进行了7场座谈，涵盖7个街道（镇）78个社区。

2、实地观察：实地走访了项目覆盖的部分社区，观察项目活动的开展情况、设施改造和使用状况以及社区居民的参与度等。

3、数据分析：对项目实施过程中的各项数据，如活动参与人数、物资发放数量、资金使用情况等进行统计分析，以量化评估项目的实施效果。

四、项目实施情况

（一）活动开展

1、社区公益项目：根据各社区发展的实际需求开展帮扶等公益类项目，包括困境儿童帮扶、困境老人助餐、特殊儿童关爱、社区文化活动等项目。

2、社区“幸福微改造”：根据居民实际需求，与居民共同商议，采取民心民意，实施对老旧小区的环境改造、闲置空间改造、

老小区楼道照明、公共区域修缮等项目。受到社区居民的一致欢迎和好评。

3、社区夹心层困难家庭帮扶：在政府救助后或不符合社会救助政策，但确实生活出现困难的家庭，经“社区基金”监督小组审定后，给予一定的资金、物质、服务等温情帮扶。

（二）资源投入

1、人力投入：各社区根据实际情况成立基金管理小组和项目志愿者队伍，确保项目的开展合法、合规、合理、合情、公平、公正、透明，其中包括社区工作者、社区老党员、居民代表、专业社工以及社区爱心人士等，为项目的顺利开展提供了有力的人力支持。

2、物力投入：区、街（镇）、社区三级联动，为项目的开展提供了大量硬件设施，如活动场地、设备设施（水、电、桌椅等）、相关图书、体育器材等物资，用于项目开展活动所用。

3、资金投入：项目资金均由各社区劝募获得。资金主要用于项目开展。

五、项目效果评估

1、通过定期开展帮扶项目，为社区各类特殊困难群体提供所需帮扶服务，使他们的基本生活需求得到了较好的满足。

2、项目组织的各类活动丰富了居民们的生活，让他们感受到了更多的关爱和温暖，生活幸福感得到了提升。

3、社区“幸福微改造”项目，通过居民全程参与、协商共议等方式，让居民从“旁观者”转变为“参与者”，有效激发了居民的主人翁精神，推动了社区环境改善和治理创新，也让居民们自发自觉地维护社区设施，进一步提升了社区居民的获得感和归属感。

4、“慈善文化进社区”得到有效传播，在社区营造了良好的社区慈善人文关怀氛围。

5、项目良好的运作成效进一步推动了慈善募集的不断创新和多方资源的有效联动。

六、经验与反思

（一）经验总结

1、多方合作模式有效：项目通过与政府、企业、志愿者、爱心居民等多方合作，整合了各方资源，形成了强大的合力，为项目的顺利实施提供了保障。

2、精准服务满足需求：深入了解社区居民的实际需求，针对性地开展各类帮扶活动，切实解决了居民们在生活和心理等方面的问题，得到了他们的高度认可。

3、志愿者队伍作用显著：招募了大量热情、有爱心的志愿者，他们的积极参与和无私奉献为项目注入了活力，成为项目实施的重要力量。

（二）不足之处

1、项目宣传力度不够：部分社区居民居住分散，对项目了解不够深入，导致参与度不高；受项目资金的限制，导致受益人群覆盖面不够高。在今后的项目中，需要加强宣传推广，提高项目的知晓度和影响力。

2、专业师资力量不足：针对有个性化需求的人群，专业师资相对短缺，影响了服务的质量和效果。应加强专业人才的引进和培养，提升项目的专业性和服务的精准性。

3、可持续发展机制有待完善：项目目前主要依赖外部资金和资源支持，缺乏可持续的发展机制。需要探索多元化的筹资渠道，建立稳定的资金来源，同时加强项目自身的造血功能。

七、建议与展望

（一）建议

1、加大宣传力度，利用多种媒体渠道，如电视、报纸、网络等，广泛宣传项目的宗旨、内容和成效，提高项目的社会关注度。

2、加强专业人才队伍建设，通过培训、引进等方式，充实专业师资力量，为特殊人群提供更加优质、专业的服务。

3、建立健全项目可持续发展机制，积极探索与企业合作开展公益项目的新模式，争取更多的社会资源支持。

（二）展望

“幸福家园社区基金”项目虽然取得了一定的成绩，但如何能够长远的可持续发展的做好这一类项目来造福一方百姓仍然

是我们一直在探索和思考的方向,希望未来能够有更多爱心人士来和我们共同努力。相信通过不断地总结经验、改进不足,会有更多的慈善项目在这方面发挥更大的作用,让老百姓的生活更加幸福健康。

以上就是本次公益项目评估报告的全部内容。通过评估,我们对项目的实施情况和效果有了全面的了解,也为今后的慈善事业发展提供了有益的参考。

